


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
 решением Ученого совета факультета
 гуманитарных наук и социальных технологий
 от «20» июня 2024 г., протокол № 5
 Председатель С.Н.Митин
 «20» июня 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Основы организационно-административной деятельности по организации социального обслуживания населения
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра:	Педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	1

Направление (специальность 39.04.02 Социальная работа

(код специальности (направления), полное наименование)

Направленность (профиль, специализация) Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы

Форма обучения: заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Шмелёва М.В.	ППОиСД	к.п.н, доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности
 / Львова Е.Н./ <i>расшифровка подписи</i>
"30" мая 2024 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся знаний, умений, навыков, и необходимых компетенций, для осуществления организационно-управленческой деятельности в сфере социального обслуживания населения.

Задачи освоения дисциплины:

- получение знаний и приобретение практических навыков по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения;
- привитие навыков использования категориального аппарата в системе социального обслуживания населения с учетом норм действующего законодательства;
- овладение навыками анализа проблем, современных социальных явлений и организационно-управленческих механизмов регулирования сферы социального обслуживания;
- формирование умения определять основные интересы различных субъектов системы социального обслуживания, в том числе субъектов государственного и негосударственного сектора.


2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Основы организационно-административной деятельности по организации социального обслуживания населения» относится к обязательной части блока (Б1.О.09) и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению магистратура "Социальная работа" и учебными планами Ульяновского государственного университета.

Дисциплина «Основы организационно-административной деятельности по организации социального обслуживания населения» изучается на 1 семестре 1 курса направления магистратуры и требует основных знаний, умений и компетенций по курсам, освоенным по программе бакалавриата, в частности, сформированных у студентов знаний, умений и навыков в области развития логического и конструктивно-правового мышления, навыков владения категориальным аппаратом в соответствии с законодательством о социальном обслуживании населения, владения научным методом познания, навыками по определению задач в рамках поставленной цели и технологий выбора оптимальных способов их решения, с опорой на действующие правовые нормы в сфере социального обслуживания населения, навыками самостоятельной учебной и научной работы.

Коррективитами для данной дисциплины являются: «Информационные технологии в социальной сфере», «Менеджмент социальной среды», «Социальный маркетинг».

Дисциплина «Основы организационно-административной деятельности по организации социального обслуживания населения» является предшествующей для дисциплин: «Методика преподавания социальных дисциплин», «Теория и технология управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности», «Инновационный менеджмент в социальной сфере», «Инвестиции», «Профессиональная этика и культура управления», «История, теория и практика социальной работы в системе образования», «Объектно и субъектно ориентированные CASE-технологии в социальной работе», «Управление проектами в профессиональной деятельности», «Технология проектирования в социальной сфере», проектная деятельность, также прохождение ознакомительной, преддипломной практики, включая подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ


Перечень формируемых компетенций в процессе освоения материала по дисциплине (модулю) с указанием кода и наименования компетенций, соотнесенных с установленными разработчиком РПД индикаторами достижения каждой компетенции отдельно в соответствии с ФГОС ВПО, ФГОС ВО.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК 1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p>Знать: методы анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними; методы анализа информации; технологии определения задач в рамках поставленной цели и технологии выбора оптимальных способов их решения в рамках организационно-административной деятельности, исходя из действующих правовых норм по социальному обслуживанию населения; (ИУК.1.1.Анализирует проблемную ситуацию, выявляю взаимосвязи между отдельными ее составляющими).</p> <p>Уметь: определять, интерпретировать и ранжировать информацию, требуемую для решения поставленной задачи; определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению; осуществлять поиск информации из действующих правовых источников, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности; работать с нормативными актами в сфере социального обслуживания населения. (ИУК 1.2. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации и обоснования выбора оптимальной стратегии).</p> <p>Владеть: навыками по выработке стратегий организационно-управленческой деятельности в подразделениях социальных учреждений и служб. (ИУК 1.3. Разрабатывает стратегию разрешения проблемной ситуации с учетом ограничений, рисков и возможных последствий).</p>
УК – 3 Способен	<p>Знать: законодательные основы функционирования системы социального обслуживания населения для</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

<p>организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>осуществления организационно-административной деятельности в этой сфере; (ИУК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели). Уметь: вырабатывать стратегию командной работы и на ее основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели в учреждениях социального обслуживания; разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; делегировать полномочия членам команды и распределять поручения, с учетом действующих правовых норм; принимать ответственность за общий результат и юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности социального работника в учреждениях социального обслуживания. (ИУК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений) Владеть: методами обучения членов команды; методами оценки и контроля качества за предоставлением социальных услуг населению. (ИУК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде).</p>
<p>ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: способы решения задач в области профессиональной деятельности; (ИОПК 1.1. Владеет методами поиска, отбора, хранения и трансляции информации, содержащейся в отечественных и зарубежных сетевых источниках и базах данных, умеет самостоятельно размещать необходимую информацию в различных ресурсах и базах данных). Уметь: применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности, а также вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации; (ИОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы). Владеть: способами применения современных, вырабатывать пути решения обозначенных проблем на основе анализа и оценки достоверной информации.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 6 зачетных единиц


4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 216 часов

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица.

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения заочная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		1	2	3
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	16	16		
Аудиторные занятия:	16	16		
лекции	6	6		
Семинары и практические занятия	10	10		
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	191	191		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Устный опрос (собеседование), Практические задачи (задания), рефераты, тестирование	Устный опрос (собеседование), Практические задачи (задания), рефераты, тестирование		
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 9	Экзамен 9		
Всего часов по дисциплине	216	216		


* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Форма обучения заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Становление системы социального обслуживания населения: ретроспективный анализ	22	1	1			20	Опрос
Тема 2. Формирование организационно-административной системы социального обслуживания в РФ как института. Состояние системы социального обслуживания населения в РФ	22	1	1			20	Опрос
Тема 3. Социальная политика в сфере социального обслуживания	26	1	1			24	Опрос, проверка практического задания
Тема 4. Законодательные основы социального обслуживания населения	29	1	2			26	Опрос проверка практического задания
Тема 5. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов	22	1	1			20	Опрос проверка практического задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания							
Тема 6. Организация предоставления социальных услуг.	22	1	1			20	Опрос проверка практического задания
Тема 7. Управление организациями социального обслуживания	21		1			20	Опрос проверка практического задания
Тема 8. Основные направления корпоративной политики организации социального обслуживания	21		1			20	Опрос
Тема 9. Модернизация системы социального обслуживания населения в современных условиях	22		1			21	Опрос, тестирование
Итого	207	6	10			191	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Становление системы социального обслуживания населения: ретроспективный анализ.

Анализ форм помощи и взаимопомощи, существовавших у восточных славян. Общинные формы помощи и взаимопомощи. Помощь церквей и монастырей нуждающимся. Деятельность Министерства государственного призрения. Учреждение приказов общественного призрения. Реформирование модели социальной помощи нуждающимся. Становление системы социального обслуживания в конце XX, начале XXI веков.

Тема 2. Становление организационно-административной системы социального обслуживания в РФ как института. Состояние системы социального обслуживания населения в РФ.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Появление и развитие социальных институтов. Появление института социального обслуживания. Комплексный анализ системы социального обслуживания, его характеристики. Функции социального обслуживания. Состояние административной системы социального обслуживания населения в РФ на современном этапе.

Тема 3. Социальная политика в сфере социального обслуживания

Сущность, приоритетные направления социальной политики. Институты социальной политики. Объекты и субъекты социальной политики. Цель, задачи социальной политики в системе социального обслуживания. Принципы и функции социальной политики в системе социального обслуживания.

Тема 4. Законодательные основы социального обслуживания населения

Правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан, права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Ключевые законодательные акты. Конституция РФ, федеральное законодательство о социальном обслуживании. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Основные понятия и положения, содержащиеся в ФЗ.

Тема 5. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания. Орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания.

Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти.

Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации.


Тема 6. Организация предоставления социальных услуг

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме. Виды социальных услуг. Организация предоставления социальных услуг. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Национальные стандарты по оказанию социальных услуг населению. Административные регламенты.

Тема 8. Основные направления корпоративной политики организации социального обслуживания

Корпоративная политика организации социального обслуживания как важнейший уровень государственной социальной политики. Нормативная правовая основа корпоративной политики современной организации социального обслуживания. Принципы, функции корпоративной политики организации социального обслуживания.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 1. Становление системы социального обслуживания населения: ретроспективный анализ.

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Социальная помощь у восточных славян.
2. Церковно-монастырское призрение, княжеская благотворительность (IX-XIV вв. и XIV-XVIII вв.).
3. Система государственного призрения в Российской империи (XVIII-XIX вв.).
4. Частная и общественная благотворительность (конец XIX - начало XX века).

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Становление системы социального обслуживания в конце XX, начале XXI веков. 2. Появление института социального обслуживания.
3. Комплексный анализ системы социального обслуживания на современном этапе, его характеристики.

Тема 2. Формирование организационно-административной системы социального обслуживания в РФ как института

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Функциональное предназначение института социального обслуживания.
2. Состояние административной системы социального обслуживания населения в РФ на современном этапе.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Административные регламенты в сфере социального обслуживания
2. Структура органов, осуществляющих социальное обслуживание

Тема 3. Социальная политика в сфере социального обслуживания

(форма проведения – практическое занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Форма работы: практическое занятие с использованием метода «ПОПС-ФОРМУЛА». Данный метод используется при организации, дискуссий. Его суть заключается в следующем: ученик высказывает —

П-позицию, т. е. объясняет, в чем заключена его точка зрения


О-обоснование студент должен не просто суметь объяснить свою позицию, но и доказать ее определенными доводами, начиная фразой типа: «Потому что...»).

П-пример (при разъяснении сути своей позиции ученик пользуется конкретными примерами, используя в речи обороты типа: «Я могу подтвердить это тем, что...»).

С-следствие (вывод, который нужно сделать в результате обсуждения определенной проблемы. Например, ученик говорит: «В этой связи...»).

Таким образом, выступление обучаемого занимает примерно 1 — 2 минуты и может состоять из двух-четырех предложений. В качестве проблемы для обсуждения может быть выбрана любая тема, носящая социально-правовой характер и связанная с рассматриваемыми вопросами курса «Правовое обеспечение социальной работы».

Задание: Муратова была направлена в геронтологический центр. До этого она проживала вместе с сыном. Спустя 7 месяцев она решила отказаться от социального обслуживания и вернуться домой. С трудом добравшись до своего дома, она узнала, что сын продал квартиру, его новый адрес неизвестен. Муратова обратилась в администрацию района с просьбой предоставить ей жилье вне очереди. Подлежит ли эта просьба удовлетворению?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Приоритетные направления социальной политики в сфере социального обслуживания населения

Тема 4. Законодательные основы социального обслуживания населения
(форма проведения – практическое занятие, деловая игра).

Форма работы: решение практических ситуаций, задач для определения навыков работы с нормативными правовыми актами, практическое занятие в форме «деловой игры». Основная цель заключается в том, чтобы обучить студентов умению применять полученные знания при решении важных проблем, где взаимодействуют различные субъекты, разрабатываются нестандартные выходы из сложившихся противоречий.

4.1. Мужчина в возрасте 72 лет, является инвалидом – колясочником. Жена умерла, сын постоянно проживает за границей. Перед отъездом сын оформил договор социального обслуживания с КЦСОН о предоставлении отцу социального обслуживания на дому. Каким нормативным документом регулируется предоставление социальных услуг? Какие виды социальных услуг будут предоставлены клиенту по действующему законодательству? Какие формы социального обслуживания определяются законодательством? Определите на каких условиях будет получать клиент социальные услуги на дому: платно, бесплатно, при условии, если он получает пенсию с учетом всех надбавок в размере 11 700 руб., прожиточный минимум для пенсионеров в регионе установлен в размере 9800 руб. 10 коп.?

4.2. Инвалид с ампутацией обеих ног самостоятельно приобрел на свои средства техническое средство реабилитации – инвалидную кресло-коляску, рекомендованную хирургом. В органах соцзащиты ему было отказано в выплате компенсации. Отказ был основан на том, что «на момент приобретения коляски. у инвалида не была разработана программа реабилитации...». Имеет ли право данный гражданин на самостоятельное приобретение технических средств реабилитации и их последующую компенсацию? Дайте аргументированный ответ, ссылаясь на нормы действующего законодательства.. Дайте определение социальной реабилитации. Назовите виды социальной реабилитации. Что лежит в основе социальной реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата?

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан по действующему законодательству.

2. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг в рамках действующего законодательства.


Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

Тема 5. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

(форма проведения – практическое занятие, деловая игра).

Используется форма занятия в виде «Деловая игра», имитирующая профессиональную деятельность социального работника. Студент «включается» в

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ситуацию как профессионал, анализирует и диагностирует представленную проблемную ситуацию, интересы субъектов и находит решение. Как правило, в этой ситуации одно действующее лицо, все остальные студенты находятся в зоне «вопроса-ответа».

По ходу решения задачи следует продумать ответы на сопутствующие спорные вопросы, которые возникают при анализе условия задачи и определении окончательного ответа. Аргументировать свою позицию необходимо со ссылкой на нормативно-правовые акты. Решение задач следует представлять в письменной форме. При решении задач студенты должны использовать новейшее законодательство, учитывая последние изменения действующих нормативных актов.

5.1. Ситуация: Ваши клиенты пожилая супружеская пара. Главная проблема семьи – ограниченный круг общения. Продумайте план работы с данной супружеской парой. Составьте индивидуальный план работы. Распишите полномочия субъектов социального обслуживания. Какие услуги должны предоставлять данным клиентам?

5.2. Ситуация. Представьте, что Вы работаете в качестве специалиста по социальной работе в доме-интернате для пожилых людей. Какие принципы социального обслуживания в своей работе будете соблюдать? Кто имеет право на стационарное обслуживание в интернате? Кто имеет право на внеочередной прием на стационарное социальное обслуживание? Опишите процедуру оформления гражданина в дом-интернат и обязанности должностного лица в соответствии с административным регламентом.

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан по действующему законодательству.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Полномочия муниципальных органов власти в сфере социального обслуживания граждан по действующему законодательству.

Тема 6. Организация предоставления социальных услуг.

(форма проведения – практическое занятие).

Задание: составить комментарий к нормативным документам - один по выбору студента.


1. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 1236 Примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг

2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 939н Примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июля 2014 г. N 484н Рекомендации по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2014 г. N 500н Рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июля 2014 г. N 485н Рекомендации по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

? Могут ли отказать от социального обслуживания на дому? Обоснуйте свою позицию.

? Пожилая женщина живет в центре социального обслуживания. Какие права она имеет? Могут ли ее посещать родственники?

? Что такое срочное социальное обслуживание?

? С какой целью оказывается социально-консультативная помощь?

? На каком основании могут отказать в социальной помощи?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

? На какой территории РФ действует карточка транспортного обслуживания – в пределах региона или по всей стране?

? Что такое набор социальных услуг?

Тема 7. Управление организациями социального обслуживания


(форма проведения – практическое занятие).

Форма работы: кейс-задание

Задание: Н-ский Центр социального обслуживания населения (ЦСОН) является государственным учреждением системы социальной защиты населения, подведомственной структурой Министерства здравоохранения и социальной защиты правительства Ул-кой области. Основными целями Центра являются: выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании; определение необходимых для них видов социальных услуг, их предоставление, оказание качественных услуг населению, привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной помощи населению. Учреждение для достижения этих целей осуществляет деятельность по оказанию социальных, педагогических, психологических, медицинских, бытовых, консультативных и других видов помощи. Структура организации представлена отделением и, выделенными на основе вида оказываемых услуг: отделение срочной социальной помощи, отделение социально-медицинской помощи на дому; отделение социально-бытового обслуживания на дому; отделение дневного пребывания.

Подразделения делятся по территориальному признаку на региональные и муниципальные. В Центре большое внимание уделяют проблеме управления персоналом. Для повышения квалификации сотрудников организуется обучение на базе центра (лекции, тренинги) и обучение в вузах. С каждым годом число клиентов по объективным причинам уменьшается, а количество услуг увеличивается (в соответствии с законодательством РФ). Центр ведет успешную деятельность по созданию социальных проектов и занимает лидирующие места в областных конкурсах. Для финансирования своей деятельности Центр активно привлекает спонсоров.

Важным направлением является взаимодействие со средствами массовой информации. Все мероприятия, проводимые на базе Центра, освещались в газетах. Центр имеет свою страничку на сайте Министерства здравоохранения и социальной поддержки правительства Ул-кой области. ЦСОН осуществляет партнерские отношения с государственными, общественными, коммерческими предприятиями, организациями и учреждениями, оказывающими социальную поддержку населению. В организации преобладает авторитарный стиль руководства. «Директор всему голова... и везде...» (из интервью). Все решения принимают единолично директором, о решениях сотрудники узнают через приказы, распоряжения. Принятые решения иногда зависят от настроения директора. Взаимодействие управленцев

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

низшего уровня (заведующих отделениями) и непосредственно специалистами отделов и социальными работниками строится на более лояльных условиях. К проблемам организации и относятся: недостаточная мотивация персонала, проблема психологического климата.

Проблемы мотивации персонала и психологического климата в Центре выражаются в следующих показателях: текучесть кадров, незаинтересованность сотрудников в результатах работы, натянутые отношения в рабочем коллективе, конфликт возрастов, безответственная халатность социальных работников по отношению к документации.

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Предположите, к каким проблемам может привести уменьшение количества клиентов. Возможно ли возникновение положения в обслуживаемом районе, когда необходимость существования Центра исчезнет? А существование какого-либо отделения?

2. Почему, по мнению директора, его стиль руководства способствует эффективной работе сотрудников Центра? В чем его достоинства и недостатки?

3. Есть ли в организации проблемы, требующие серьезных реформ? Предположите, как решение этих (этой) проблем(ы) отразится на работе Центра. К чему может привести игнорирование данных(-ой) проблем(-ы)?

4. Предположите, как отражается на сотрудниках применение различных стилей руководства вышестоящими начальниками. Предположите, как можно было бы сгладить эти различия.

5. Можно ли назвать Центр успешной организацией? По каким критериям?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Какими нематериальными методами можно решить проблему мотивации сотрудников и формирования здорового психологического климата?

Тема 8. Основные направления корпоративной политики организации социального обслуживания

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Корпоративная политика организации социального обслуживания как важнейший уровень государственной социальной политики.

Нормативная правовая основа корпоративной политики современной организации социального обслуживания.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

Корпоративная политика организации социального обслуживания: сущность, цель, задачи.

Принципы, функции корпоративной политики организации социального обслуживания.

Тема 9. Модернизация организационно-административной системы социального обслуживания населения в современных условиях

(форма проведения – практическое занятие).


Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Какой механизм взаимодействия возможен между организациями социального обслуживания и институтами гражданского общества?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Порядок реализации «дорожной карты», анализ.

2. Оптимизация системы социального обслуживания.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

«Данный вид работы не предусмотрен УП».

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Курсовые, контрольные работы не предусмотрены УП».

Требования к выполнению рефератов определены в методических рекомендациях кафедры Педагогике профессионального образования и социальной деятельности.

Тематика рефератов

1) Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги.

2) Деятельность индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.


3) Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти, их деятельность.

4) Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации, их деятельность.

5) Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

6) Порядок направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;


7) Федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


- 8) Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
- 9) Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
- 10) Договор о предоставлении социальных услуг
- 11) Социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам).
- 12) Порядок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг
- 13) Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
- 14) Требования к порядку предоставления социальных услуг
- 15) Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации
- 16) Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг
- 17) Порядок определения размера платы за предоставление социальных услуг
- 18) Общественный контроль в сфере социального обслуживания.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Становление института социального обслуживания в России: ретроспективный анализ
2. Становление системы социального обслуживания в конце XX - начале XXI веков.
3. Комплексный анализ системы социального обслуживания населения на современном этапе, его характеристика.
4. Функции социального обслуживания.
5. Социальная политика в сфере социального обслуживания населения
6. Законодательные основы социального обслуживания населения
7. Организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания населения.
8. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан.
9. Права и обязанности получателей социальных услуг.
10. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.
11. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», основные понятия и положения, содержащиеся в ФЗ.
12. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти.
13. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации.
14. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

15. Социальные услуги в полустационарной форме.
16. Социальные услуги в стационарной форме.
17. Виды социальных услуг.
18. Порядок предоставления социальных услуг.
19. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
20. Управление организациями социального обслуживания
21. Организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание. Порядок ведения реестра поставщиков и получателей социальных услуг.
22. Порядок включения организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг.
23. Корпоративная политика организации социального обслуживания как важнейший уровень государственной социальной политики.
24. Нормативная правовая основа корпоративной политики современной организации социального обслуживания. Корпоративная политика организации социального обслуживания: сущность, цель, задачи.
25. Принципы, функции корпоративной политики организации социального обслуживания.
26. Модернизация системы социального обслуживания населения в современных условиях
27. Взаимодействие организации социального обслуживания с институтами государства.
28. Реализация «дорожной карты».
29. Особенности социального обслуживания семьи и детей. Социальное обслуживание инвалидов.
30. Особенности социального обслуживания женщин, подвергшихся насилию.
31. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
32. Правоотношения в сфере социального обслуживания
33. Услуги как вид социального обслуживания.
34. Порядок определения размера платы за социальное обслуживание.
35. Государственные и негосударственные социальные службы.
36. Социально ориентированные некоммерческие организации
37. Требования к порядку предоставления социальных услуг
38. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания
39. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании
40. Государственный и общественный контроль

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

(надзор) в сфере социального обслуживания.

10. АМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


С

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).


По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица.

Форма обучения заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Становление системы социального обслуживания населения: ретроспективный анализ	Проработка учебного материала.	20	Опрос
Тема 2. Формирование организационно-административной системы социального обслуживания в РФ как института. Состояние системы социального обслуживания	Проработка учебного материала	20	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

населения в РФ			
Тема 3. Социальная политика в сфере социального обслуживания	Проработка учебного материала. Практическое задание.	24	Опрос. Проверка практического задания.
Тема 4. Законодательные основы социального обслуживания населения	Проработка учебного материала, решение задач	26	Опрос. Проверка решения задач
Тема 5. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания	Проработка учебного материала. Решение задач.	20	Проверка решения задач.
Тема 6. Организация предоставления социальных услуг.		20	Проверка практического задания.
Тема 7. Управление организациями социального обслуживания		20	Проверка практического задания.
Тема 8. Основные направления корпоративной политики организации социального обслуживания		20	Опрос
Тема 9. Модернизация системы социального обслуживания населения в современных условиях		21	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»


а) Список рекомендуемой литературы

Основная:

1. Агапов, А. Б. Субъекты административного права : учебное пособие для вузов / А. Б. Агапов. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17489-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537256>
2. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18535-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535291>
3. Замаараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: технологии помощи современной российской семье : учебное пособие / З. П. Замаараева, Г. А. Телегина. — Пермь : Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2019. — 108 с. — ISBN 978-5-7944-3306-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117581.html>

Дополнительная литература:

1. Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» / Ю. В. Белянинова, О. А. Гурина, Н. А. Захарова [и др.] ; под редакцией Э. Р. Курманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 259 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30510.html>
2. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.] ; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12469-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543115>
3. Сравнение социальных моделей Европы. Социальная и трудовая политика в Европе : монография / Г. В. Романова, М. И. Надеева, Н. М. Курашова [и др.] ; под редакцией Н. Ш. Валеева. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 140 с. — ISBN 978-5-7882-1943-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79529.html>
4. Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс
 - 4.1. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция); режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/
 - 4.2. Приказ Минтруда России N 861, Минздрава России N 1036 от 21.12.2017 "Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи"; режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_286206/

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.


6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

2024

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.


Учебная аудитория №33 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к ЭБС) . Площадь ауд. 65,9 Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы 15, стулья - 18. Технические средства: 1.Компьютер 2.Проектор 3.Экран настенный 4.Доска аудиторная 5.WI-FI 6.Доступ в Internet 7.Акустические колонки 8.Рабочее место преподавателя Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение №30

Учебная аудитория 226 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 116

Учебная аудитория 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114

Библиотека, читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;


для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик


подпись


должность


ФИО